

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En virtud de la Constitución de la República del Ecuador, considerando el derecho fundamental sobre la protección de datos y privacidad de tratamiento de datos personales, PROVENTUS S.A.S (en adelante, simplemente "PROVENTUS") ha desarrollado esta Política de Privacidad en Materia de Protección de Datos Personales (en adelante "Política") con la finalidad de determinar y detallar los niveles de protección de cualquier dato personal, cuando éstos se recopilen, analicen, procesen, comuniquen, transfieran, actualicen, archiven, conserven, modifiquen o eliminen, en estricto cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones determinados en las normas. Esta política tiene como propósito dar cumplimiento a las disposiciones legales del Ecuador, particularmente dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021, a través de la cual se establecen las disposiciones generales que regulan la materia (en adelante, "LOPDP"). PROVENTUS está comprometido a tratar la información de manera lícita, transparente, oportuna y limitada a lo necesario en relación con los fines pertinentes.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROVENTUS en su calidad de responsable, se encuentra domiciliada en la provincia de Pichincha, ciudad de Quito, Av. 12 de Octubre N26-97 y Abraham Lincoln, Edificio Torre 1492. Oficina 503.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

En la política de privacidad se emplean los siguientes términos con los significados que se indican a continuación:

- **"LOPDP"**: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021.
- **"Responsable del Tratamiento"**: PROVENTUS quien determina la finalidad y los medios para el tratamiento de los datos personales.
- **"Titular"**: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **"Encargado de la Protección de Datos"**: El Encargado de la Protección de Datos (en su caso) o Responsable de la Protección de Datos identificado /nombrado por PROVENTUS y que actúa bajo sus instrucciones.
- **"Actividad de Tratamiento"**: Cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleve a cabo sobre Datos Personales o conjuntos de Datos Personales.
- **"Incidencia en materia de protección de datos"**: Violación de los Datos Personales (violación de la seguridad) como la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal de la información.
- **"Datos personales"**: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **"Datos crediticios"**: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
- **"Datos sensibles"**: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

- **"Socio comercial"**: Cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra entidad que mantenga relaciones comerciales con PROVENTUS.
- **"Proveedor del Servicio" o "Encargado del Tratamiento"**: Cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra institución que preste sus servicios a PROVENTUS en relación con el tratamiento de datos personales.
- **"Cliente"**: Toda persona, sea natural o jurídica, que obtenga la prestación de un servicio por parte de PROVENTUS.
- **"Candidato"**: Persona natural que remite su hoja de vida, sea de forma directa o a través de un tercero, y demás datos relacionados con su profesión u oficio con el fin de ser tenido en los procesos de selección gestionados por PROVENTUS.
- **"Colaborador"**: Persona Natural que preste un servicio a PROVENTUS en virtud de un contrato laboral.

3. ALCANCE

PROVENTUS pone a disposición la política de tratamiento de datos personales, recolectados en la prestación de servicios y/o productos ofrecidos por PROVENTUS para comunicar la finalidad de la recolección de los datos, su tratamiento, los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para su ejercicio.

4. DATOS PERSONALES QUE SON TRATADOS

Los datos personales que son tratados por PROVENTUS pueden provenir de las siguientes modalidades y fuentes:

MODALIDADES

- **Datos entregados por su titular**: El titular de derechos entrega datos identificativos (nombre, apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, ciudad, etc.)
- **Datos generados como consecuencia contractual**: Los datos personales del titular son obtenidos conforme al desarrollo, mantenimiento o inicio de la relación entre este con PROVENTUS.
- **Datos inferidos**: La compañía mediante la realización de perfilados con el consentimiento previo del titular recaba datos personales.
- **Datos procedentes de terceros**: Los terceros pueden ser pertenecientes al sector público o privado, de información pública o de fuentes de acceso público (información procedente de registros públicos, diarios y boletines oficiales, repertorios telefónicos, listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales, sistemas de información crediticia, redes sociales, etc.).
- **Usuarios Página web y redes sociales**:
 - A través de los formularios de PROVENTUS ubicados en la página web de la compañía, así como través de redes sociales.
 - Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la página web de PROVENTUS por el uso de cookies.
 - A través de enlaces e hipervínculos que remitan a los usuarios a páginas web de nuestros aliados.

- Otros medios tecnológicos y otros:
 - Mediante el intercambio de correos electrónicos.
 - A través de llamadas telefónicas.
 - Mediante formularios de eventos realizados por PROVENTUS.
 - Mediante facturas de compra.
 - Mediante WhatsApp.
 - Mediante el uso de CRM.
 - Mediante ofertas y propuestas de servicios.
 - Mediante las transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

a) ENLACES & PÁGINA WEB:

El sitio web de PROVENTUS dispondrá de su política de privacidad y aviso legal y quienes se contacten a través de este se comprometen a cumplir las políticas de PROVENTUS.

Recibimos y almacenamos cualquier información que usted nos proporcione conscientemente al rellenar cualquier formulario en el sitio web o con nosotros. Cuando sea necesario, esta información puede incluir lo siguiente:

- Información de contacto (Nombres, apellidos, email, teléfono, país y ciudad.)
- Información de postulación (Nombres, apellidos, email, teléfono y hoja de vida.)
- Información suscripción boletín (Nombres, apellidos, email, teléfono, país y ciudad.)
- Formulario de ejercicio de derechos de datos personales

Puede optar por no entregar sus datos personales, consecuentemente es posible que no pueda beneficiarse de algunos de los servicios que ofrecemos.

5. TIPO DE DATOS QUE SERÁN TRATADOS E IDENTIFICACIÓN DE SUS TITULARES

- **Datos de candidato a cargo laboral**, por ejemplo, información de contacto, información sobre el CV, historial laboral, referencias laborales e información de formación, conocimientos, entre otros.
- **Datos personales de posibles clientes** incluyen datos básicos (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección, ciudad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad, fecha de nacimiento, pasaporte, sector al que pertenece, firma manuscrita o electrónica, voz, por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen por documento de identidad)
- **Datos personales de clientes** incluyen datos básicos (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección, ciudad, calle principal, barrio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad, información crediticia, ocupación principal, profesión, firma manuscrita o electrónica, voz por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen, empresa/lugar de trabajo, cargo actual, relación de dependencia, dirección de trabajo, ciudad, calle principal, barrio, ingresos, activos, patrimonio. En los casos específicos se podrá recopilar los siguientes datos: cargas familiares, nombre cónyuge, cédula cónyuge, lugar de trabajo cónyuge, cargo, dirección, teléfono, referencias bancarias, referencias personales).

- **Datos personales de los colaboradores** Datos personales del personal de la empresa, datos básicos como nombres, teléfonos, fecha de nacimiento, correos electrónicos entre otros. Datos especiales como su imagen, datos crediticios y datos de salud.
- **Datos personales de proveedores/socios comerciales** datos de personas o miembros del personal de los proveedores, por ejemplo, información de contacto, información contenida en correos electrónicos y otras comunicaciones comerciales, información sobre cuentas bancarias; datos de productos y servicios contratados, características de los productos y servicios contratados, contratos, facturación, consultas, peticiones y reclamaciones realizadas, entre otros.
- **Datos personales de usuarios de páginas web;** por ejemplo, direcciones IP, datos de localización, datos de archivos de registro, información de contacto. Datos de usuario y contraseña para registro y acceso en Apps o plataformas web de PROVENTUS.
- **Datos sensibles:** Para el caso de datos sensibles será potestad del titular otorgar la autorización explícita para el tratamiento de dicha información. En los eventos de recepción de datos sensibles, PROVENTUS garantiza mantener la seguridad y la confidencialidad de estos.
 - Imagen, apariencia física, voz
 - Datos relativos a pasado judicial y datos biométricos.
 - Datos relativos a la salud serán tratados con el deber de confidencialidad y secreto médico que determina la legislación aplicable.
 - Datos de menores de edad.
 - Datos de personas con discapacidad.

Los datos recolectados se almacenarán y/o procesarán en los servidores ubicados en un data center, ya sean propios, o contratados con terceros y/o proveedores, localizados dentro o fuera del país que cumplan con las características de puerto seguro y, que garanticen todas las medidas de seguridad de la información, disponibles en medio físico y/o digital directamente en las oficinas PROVENTUS y/o en instalaciones de terceros y/o proveedores, almacenamiento de datos personales y de categoría especial debidamente autorizados por los titulares.

6. PRINCIPIOS Y DISPOSICIONES RECTORAS QUE PROVENTUS, SUS COLABORADORES Y SOCIOS COMERCIALES APLICARÁN PARA EL ADECUADO TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

7.

PRINCIPIOS

Los principios que regirán el tratamiento de datos personales en la compañía desde su recopilación serán los siguientes:

- **Principio de Juridicidad:** Los datos personales deben tratarse con estricto apego y cumplimiento a la Constitución del Ecuador, los instrumentos internacionales, y a la ley.
- **Principio de lealtad:** El tratamiento de datos personales deberá ser leal.
- **Principio de transparencia:** El tratamiento de datos personales deberá ser transparente, por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento deberá ser fácilmente accesible y fácil de entender y se deberá utilizar un lenguaje sencillo y claro.

- **Principio de finalidad:** Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular; no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la ley. El tratamiento de datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente solo debe permitirse cuando sea compatible con los fines de su recogida inicial.
- **Principio de aplicación favorable al titular:** En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales aplicables a la protección de datos personales, se interpretarán en el sentido más favorable al titular de dichos datos.

DISPOSICIONES

El personal de la compañía que realice un tratamiento de datos personales verificará que se cumplan los estándares de seguridad y debido consentimiento para el tratamiento de información personal, además se deberán regir por las siguientes disposiciones:

1. El cliente, colaborador o proveedor que proporcione datos falsos, quedará excluido de nuestra red de forma permanente; además PROVENTUS se reserva tomar las medidas judiciales o extrajudiciales que ameriten.
2. Únicamente se recolectarán datos que sean necesarios para el giro del negocio y siempre que se cuente con previa, expresa e informada autorización por parte de su titular. Lo anterior, con excepción de los casos en que las Normas Aplicables permitan el Tratamiento de datos sin requerir autorización.
3. Los titulares de los datos proporcionados deberán tener claridad respecto de las finalidades para las cuales autorizan la entrega de sus datos. Las autorizaciones para tratamiento de los datos contendrán dichas finalidades, y serán otorgadas mediante la suscripción de contratos, avisos de privacidad, consentimientos informados, entre otros, los cuales en todo caso incluirán tanto la autorización como las finalidades del tratamiento de datos personales. Podemos usar indistintamente cualquier mecanismo para formalizar la voluntad del usuario de compartir su información personal y usarla, los cuales, cumplirán los requisitos mínimos legales y los estándares compliance de la compañía.

7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Finalidades de tratamiento de los datos de socios comerciales para brindar los servicios:

- Evaluar de manera suficiente al proveedor con la finalidad de garantizar un nivel adecuado para el tratamiento de los datos requeridos para la ejecución del servicio.
- Evaluar la calidad y desempeño del Proveedor en cumplimiento de sus funciones.
- Documentar e instruir sobre el adecuado tratamiento de activos de información compartidos.
- Cumplir con lo establecido en el estándar de relaciones con proveedores.
- Proporcionar los datos recolectados de los proveedores a las autoridades de control y vigilancia, de policía, judiciales y/o administrativas, en virtud de un requerimiento legal.

- Transferir y comunicar los datos personales a países que cumplan con niveles adecuados de protección de los datos, conforme a los estándares de seguridad
- Evaluar mecanismos técnicos y organizativos del proveedor para la protección de los datos personales.

Finalidades de tratamiento de datos personales de clientes y prospectos:

- Dar tratamiento y usar los datos personales suministrados por los clientes o prospectos, sea de forma física y electrónica, a través de contratos, cotizaciones, Sitios Web, aplicaciones, entre otros; para enviarles a los correos electrónicos registrados, o número de contacto información acerca del producto y/o servicio adquirido o que se desee adquirir.
- Utilizar la información recibida y/o recolectada, para fines de mercadeo de los productos y/o servicios, con aliados estratégicos con los que PROVENTUS mantenga una relación de negocios.
- Suministrar los datos recolectados a las autoridades de control y vigilancia, de policía, judiciales y/o administrativas, en virtud de un requerimiento legal y/o usar o revelar esta información
- Contactar telefónicamente, por medio de correo electrónico y/o medios digitales para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Tratar, procesar y usar datos personales para oferta de servicios y atención a solicitudes, a través de sistemas automatizados que mejoran la calidad del servicio. Además, como cliente o posible cliente podría estar sujeto a análisis y cuestiones de perfilamiento para atención específica a sus intereses.
- Permitir el acceso a la información a los entes de control para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa.
- Mantener vigente los datos personales de los titulares.
- Utilizar datos personales para intercambiar información, comunicaciones, solicitudes, aceptaciones y/o cualquier otra clase de expresiones de voluntad.
- Recopilar datos identificativos para atender requerimientos y consultas del cliente, cuando el usuario se ha contactado mediante redes sociales.
- Enviar información relacionada al giro del negocio, publicidad, envío de boletines o newsletters, aviso de capacitaciones, webinars, así como información que puede ser de interés del cliente.
- Los datos se utilizarán para contactar a las personas que lo requieran y lo autoricen, con la finalidad de dar contestación a sus requerimientos.
- Atención a quejas, reclamos y requerimientos de usuarios, incluyendo la facultad de contactarles para procesar adecuadamente el requerimiento y atenderlo satisfactoriamente.
- En cuanto al tratamiento que puede recibir medio digitales y sitio web, se podrán recabar, procesar y conservar datos con la finalidad de atender la intención de contratación de los servicios, gestionar las postulaciones de la empresa, asesorar y dar soporte a usuarios y/o clientes, proporcionar noticias e información general sobre la situación jurídica y de nuestros servicios mediante el boletín al que puede suscribirse.
- Notificar los cambios de la presente Política de Privacidad.

- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Finalidades de tratamiento de datos de colaboradores y candidatos:

- Registrar y tratar la información de candidatos postulantes en un proceso de selección, o para futuros procesos.
- Contactar a los candidatos para la contratación de un cargo determinado o futuros procesos de selección de ser su interés.
- Verificar la veracidad y autenticidad de la información suministrada en su hoja de vida con las entidades educativas en las que ha adelantado sus estudios y ha desempeñado cargos laborales.
- Compartir información con proveedores y aliados para exámenes médicos de ingreso y demás actividades propias del proceso de selección
- Dar cumplimiento a obligaciones laborales de PROVENTUS en su calidad de empleador, establecidas en la legislación laboral, el contrato de trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y Políticas Corporativas.
- Asimismo, ejecutar actividades inherentes a la relación laboral y al giro ordinario del negocio de PROVENTUS.
- Efectuar control, seguimiento, monitoreo, vigilancia y en general facilitar la seguridad de las instalaciones, bienes y personal de la empresa.
- Cualquier otra finalidad que resulte necesaria para el desarrollo del objeto social y la actividad económica de PROVENTUS.
- Informar al empleado sobre cualquier modificación de la relación contractual. Evaluar la calidad y desempeño del empleado en cumplimiento de sus funciones derivadas del contrato de trabajo.
- Suministrar cuando se requiera información a los entes de control para auditorías internas y externas.
- Asignación de herramientas de trabajo para el desarrollo de sus funciones (creación de cuentas de correo corporativo, dispositivos celulares para contacto con clientes, firmas de acuerdos de confidencialidad y no divulgación, firma de manual de adecuado tratamiento de datos, adecuado uso de dispositivos proporcionados, entre otros.
- Verificar referencias personales y laborales durante el proceso de contratación.
- Tratamiento de información de familiares, para beneficios y en caso de emergencia contactar a los familiares.

Además de lo anterior, PROVENTUS podrá llevar a cabo otros tratamientos de datos personales en virtud de las bases legitimadoras que le facultan y para cuyo caso el titular de datos personales recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y PROVENTUS solicitará su aprobación si así resulta necesario.

8. CONSENTIMIENTO

PROVENTUS utilizará mecanismos adecuados y suficientes para obtener la autorización y consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco, del titular, a través de distintos formularios, página web o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, para el tratamiento de los datos personales en la base de datos que aplique entre las existentes en PROVENTUS.

PROVENTUS como responsable del tratamiento de datos personales, conservará prueba de la autorización otorgada por los titulares, o en su defecto, de la base legitimadora para el tratamiento realizado.

El titular estará facultado a retirar en cualquier momento, sin efecto retroactivo, el consentimiento que el titular haya prestado previamente para autorizar el tratamiento de sus datos para una finalidad determinada.

9. COMUNICACIONES O TRANSFERENCIA INTERNACIONAL A TERCEROS DETERMINADOS

PROVENTUS no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la información personal del titular excepto en las formas establecidas en esta Política.

PROVENTUS compartirá información con los proveedores de servicios o con las empresas con quienes tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones. PROVENTUS velará porque se cumplan los estándares de protección, mediante la firma de contratos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales del titular.

PROVENTUS cooperará con las autoridades con las cuales debe actuar, para garantizar el cumplimiento de la Ley. PROVENTUS colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de los datos. Sin perjuicio de ello, puede suceder en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, PROVENTUS podrá revelar la información personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del titular.

PROVENTUS mediante la autorización del titular estará facultado a transferir total o parcialmente datos personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con PROVENTUS, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. PROVENTUS garantizará la privacidad y seguridad de la información.

10. CONSERVACIÓN

Los datos personales de los titulares se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas. Cuando PROVENTUS ya no necesite utilizar los datos personales para cumplir con las finalidades que motivaron su compilación, o para cumplir con obligaciones contractuales o legales, se eliminarán los datos personales del sistema y registros, PROVENTUS tomará las medidas necesarias para proceder con la anonimización de los datos personales, de modo que ya no pueda ser identificado con ellos.

11. EVALUACIÓN DE IMPACTO

Cuando una actividad de tratamiento, y concretamente la puesta en práctica de una nueva tecnología o sistema informático vaya a tener como resultado probable el tratamiento de datos personales y un riesgo elevado para los derechos y libertades individuales, teniendo especialmente en cuenta la naturaleza, el alcance, contexto y finalidad de la actividad de tratamiento propuesta, se elaborará una evaluación del impacto sobre la protección de datos con anterioridad a la puesta en marcha de la actividad de tratamiento.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROVENTUS cumplirá con todas las medidas técnicas y organizativas aplicables en materia de medidas de seguridad para la protección de los datos personales. Se utilizará los estándares de la industria para la protección de la confidencialidad de la información, incluyendo, en otras medidas: esquemas de protección por capas, firewall, segmentación de red, listado de control de acceso a servidores y servicios, sistema de detección y respuesta de puntos finales, respaldos de información en nube y cifrado de discos duros. PROVENTUS considera la información personal del titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, a tal fin PROVENTUS emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Solo podrán acceder a la información dentro de PROVENTUS. aquellos equipos o empleados que necesiten conocerla. PROVENTUS se asegura de implementar los derechos y las políticas de administración dentro de la empresa, y tomar todas las medidas necesarias para garantizar que los empleados, los asesores y los proveedores de servicios mantengan los archivos en confidencialidad. PROVENTUS no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

13. DERECHOS

En concordancia con la LOPDP, los Titulares tendrán los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de información:** El titular de los datos personales tendrá derecho a ser informado sobre el tratamiento de datos personales según lo prescrito en el artículo 12 de la LOPDP.
- **Derecho de acceso:** Se trata de aquel por el cual el titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales
- **Derecho de rectificación y actualización:** Se trata de aquel por el cual el titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de eliminación:** Se trata de aquel por el cual el titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales bajo ciertos parámetros y limitaciones establecidas en la LOPDP.
- **Derecho de oposición:** Se trata de aquel por el cual el titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales bajo ciertos parámetros y limitaciones establecidas en la LOPDP.
- **Derecho a la portabilidad:** Se trata de aquel por el cual el titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.
- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** Se trata de aquel por el cual el titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla ciertos parámetros y limitaciones establecidas en la LOPDP.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Se trata de aquel mediante el cual el titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

14. CANALES DE ACCESO

El titular podrá hacer cualquiera de las acciones antes descritas, comunicándose con PROVENTUS al siguiente correo: protecciondedatos@proventusadvisors.com

15. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Todas las solicitudes o peticiones de ejercicio de derechos de datos personales deberán ser dirigidas al área encargada de protección de datos de PROVENTUS con nombre de asunto – Protección Datos Personales.

El titular podrá ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento, y PROVENTUS deberá atender la consulta en el plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recibo de la misma. PROVENTUS podrá requerir la aclaración o ampliación de la información al titular, contenida en la solicitud, dentro de cinco (5) días de recibida la solicitud. En consecuencia, el titular contará con el término de diez (10) días, a partir del día siguiente al que recibió la notificación, para aclarar o completar.

En el caso de que el titular aclare o complete dentro del término concedido, la solicitud será atendida por PROVENTUS, dentro del plazo correspondiente. El requerimiento que no sea atendido podrá ser archivado mediante notificación debidamente fundamentada al titular. Esto no impide la presentación de una nueva solicitud por parte del titular.

Los Titulares podrán en todo momento rectificar, conocer y actualizar sus datos, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Así mismo, el Titular o su representante podrán solicitar la corrección o actualización de sus datos.

La comunicación que será tramitada mediante solicitud escrita en donde se incluyan los siguientes datos:

1. i) Identificación del Titular o del representante (Nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones) Así también se incluirán los datos de la o del representado.
2. ii) Descripción clara y precisa de datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales en la institución, mediante los cuales usted haya provisto.
3. iii) Explicación clara y precisa de su petición.
4. iv) Identificación del derecho o derechos que desea ejercer
5. v) Incluir documentos que acreditan identidad y representación legal.

16. MODIFICACIÓN

PROVENTUS podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de e-mails. En caso que PROVENTUS modifique la Política, éste notificará al titular publicando una versión actualizada de la Política en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones para mantener actualizado al titular de los cambios realizados. El titular deberá decidir si aceptar o no las modificaciones a la Política. En el caso que el titular no acepte los nuevos términos y condiciones de la Política, el vínculo entre éste y PROVENTUS quedará disuelto y la información personal de dicho titular de los datos no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

17. VIGENCIA

La presente Política empezará a regir a partir del mes de enero del 2025. Los Datos Personales permanecerán en las bases de datos de PROVENTUS durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este documento o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales. Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y la finalidad de seguir con su tratamiento.